ООО Медицинский Центр «Норма»
630088, г. Новосибирск, ул. Новогодняя 24/2
Тел.: +7(383) 209-30-75, E-mail: mc2819294@gmail.com
Лицензия № Л041-01125-54/00323995от 13.09.2019г.

ПРИКАЗ № 9

08.08.22г.

«Об утверждении
порядка идентификации пациентов
в ООО МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "НОРМА"

Руководствуясь требованиями Федеральных законов РФ №152-ФЗ от 27.07.06г. «О персональных данных» и №323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» для обеспечения идентификации пациентов с целью соблюдения требования безопасности пациентов и исключения медицинских ошибок

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Утвердить Порядок идентификации пациентов в ООО МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "НОРМА" (Приложение);

2.Главному врачу Клыпуте Н.Г. взять под личную ответственность внедрение и контроль выполнения Порядка идентификации пациентов в ООО МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "НОРМА";

3.Назначить ответственными лицами за проведение первичной идентификации пациентов при обращении в регистратуру администраторов ООО МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "НОРМА".

4.При выполнении медицинских манипуляций непосредственными исполнителями процедуры идентификации пациентов и ответственными за нее являются лечащий врач и медицинская сестра кабинета;

Всем медицинским работникам при проведении любых диагностических и/или лечебных манипуляций проводить идентификацию пациентов, особенно старшего возраста, в обязательном порядке;

5.Назначить главную медицинскую сестру ООО МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "НОРМА" ответственной за обучение персонала методике проведения идентификации пациентов;

6.Приказ довести до сведения всего медицинского персонала ООО МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "НОРМА" под роспись;

7.Контроль исполнения приказа оставляю за собой

Директор Камынин А.В.

С приказом ознакомлены _____/Клыпута Н.Г.

_____/_ст. м/с_____

Приложение 1

Порядок идентификации пациента в ООО МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "НОРМА"

1. Общие положения:

Одним из основных направлений системы обеспечения безопасности медпомощи является идентификация личности пациентов.

Идентификация – это отождествление какого-либо объекта с его описанием или другой свойственной только ему информацией (установление личности пациента).

Целью внедрения методик идентификации пациента является обеспечение безопасности пациентов и исключение медицинских ошибок при проведении лечебно-диагностических процедур и транспортировке.

Последствия ошибок при идентификации пациентов:

-неверное принятие решения о тактике лечения по результатам лабораторных и инструментальных исследований, которые относятся к другому пациенту;

-задержка начала лечения;

-повторное проведение исследования из-за ошибок идентификации;

-причинение вреда здоровью пациента;

-дополнительный стресс для пациента и дополнительные затраты материальных ресурсов и времени медицинского персонала.

Проводить идентификацию обязательно нужно в следующих ситуациях:

-при обращении пациента в регистратуру;

-при выполнении любой инвазивной процедуры;

- при проведении диагностических мероприятий (взятие анализов, биоматериала, проведение инструментальных исследований);

-при применении медикаментов;

-при проведении процедур;

1.1. Настоящий порядок разработан с целью обеспечения безопасности оказания медицинской помощи, соблюдения прав и законных интересов пациентов в ООО МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "НОРМА" (далее – Центр), в частности, предотвращения ошибок, связанных с неправильной идентификацией личности пациента.

1.2. Во избежание ошибок, связанных с неправильной идентификацией личности пациента, в ООО МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "НОРМА" разработан процесс идентификации, который включает в себя следующие компоненты:

-соблюдение алгоритмов идентификации личности всеми сотрудниками ООО МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "НОРМА" при каждом контакте с пациентом;

-идентификация пациента по двум признакам: фамилия, имя, отчество и полная дата рождения (день, месяц, год);

-паспортным данным отдается предпочтение перед вербальной информацией;

-регулярное обучение сотрудников правилам идентификации пациентов и тестирование на знание данных правил;

-создание системы регистрации ошибок, связанных с идентификацией пациентов;

-создание системы контроля выполнения требований правильной идентификации пациента

2. Порядок активной идентификации пациента при обращении его в регистратуру ООО МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "НОРМА":

2.1. Основанием для начала процедуры активной идентификации пациента является обращение пациента в регистратуру, при этом:

пациент:

предоставляет сотруднику регистратуры документ, удостоверяющий личность (паспорт), полис ДМС (при наличии). Гражданин в праве предоставить оригиналы или копии документов.

администратор:

-проводит идентификацию пациента по данным документа, удостоверяющего личность (включая портретную идентификацию);

-заносит данные пациентов (Ф.И.О., дата рождения, адрес) в информационную систему;

-направляет пациента на прием к врачу согласно предварительной записи или при наличии свободного времени у специалиста и технической возможности непосредственно при обращении пациента с указанием фамилии врача, номера кабинета и времени приема.

2.2.В случае предварительной записи на прием к врачу в соответствии с реестром записи, в конце каждого дня подбирает медицинские карты пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, для приема к врачам на следующий день (по окончании приема медицинская сестра кабинета возвращает амбулаторные карты в регистратуру).

2.3. Пациент обращается в кабинет врача в установленное время. В этом случае при обращении пациента врач осуществляет идентификацию по двум признакам: фамилия, имя, отчество и полная дата рождения (день, месяц, год) и сверяет с имеющейся у него медицинской документацией.

2.4. При несовпадении сведений незамедлительно сообщает об этом администратору, непосредственно направившему пациента на прием.

3. Методика проведения идентификации:

1. Представиться пациенту.

2. Попросить пациента отчетливо назвать фамилию, имя, отчество (при наличии) полностью и дату рождения;

3. Получив информацию, сверить полученные сведения с информацией в первичной медицинской документации (медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, с реестром записи на прием и назначениях в информационной системе), документами, удостоверяющими личность.

4. Основные правила идентификации пациента:

-не строить вопрос к пациенту в форме: «Это вы Иванова Мария Васильевна?». Необходимо попросить: «Назовите, пожалуйста, свое полное имя» и дождаться ответа;

- не строить идентификацию пациента на записях, сделанных кем-то ранее.

Если личность пациента не подтверждена в ходе опроса, нельзя проводить ему процедуры или осуществлять забор материала. Обо всех расхождениях в информации необходимо незамедлительно сообщать администратору, главной медицинской сестре или главному врачу.

5. Ответственность

Ошибки при идентификации пациента являются нарушением, за которое медицинский работник может получить дисциплинарное взыскание и впоследствии быть уволен или привлечен к юридической ответственности.